

<p>Poste de matelot – Bateau promenade « Pays de Mayenne » Poste basé à Mayenne (53100)</p>

1/ MISSIONS

Dans le cadre de ses fonctions, sous la responsabilité du pilote, le matelot sera notamment chargé d'exécuter les missions suivantes :

- ➔ Assister le pilote dans les manœuvres et notamment le passage aux écluses et l'amarrage.
- ➔ Eclusage
- ➔ Aide à l'embarquement et au débarquement des passagers (notamment personnes à mobilité réduite)
- ➔ Explications des mesures de sécurité à bord du bateau-promenade
- ➔ Assurer l'état de propreté général du bateau et à la mise en place du mobilier (tables, chaises...), à chaque croisière en fonction du planning des réservations
- ➔ Assurer les commentaires à bord du bateau
- ➔ Assurer la vérification des bons d'échanges, l'encaissement des ventes de tickets de dernière minute et éventuellement des boissons et cartes postales à bord
- ➔ Distribution systématique des questionnaires de satisfaction, individuels et groupes en fonction des réservations
- ➔ Assurer le lien entre l'équipage et l'équipe d'accueil de l'office de tourisme afin de veiller au bon déroulement des croisières (plannings des croisières, état des réservations, retours clients, demandes ponctuelles...)

2/ TYPE DE CONTRAT

Contrat à durée déterminée saisonnier du 15 avril au 30 septembre 2018

Formation Attestation Spéciale Passagers obligatoire (sauf détenteurs ASP) à Nantes les 8 et 9 avril 2018 (prise en charge par l'employeur)

Du 15 au 30 avril : temps partiel – mise en route de l'activité

Mai à fin août : 100 %

Septembre : 75 % (pouvant évoluer vers 100 % en fonction de l'état de réservations)

Rémunération : 1586 € brut mensuel pour un temps complet

Obligation de savoir nager.

Titulaire du Brevet PSC1 (ou à obtenir avant la formation Attestation Spéciale Passagers)

3/ CONTRAINTES

- Contraintes horaires : travail prévu tous les week-ends de mai à septembre (nombre de jour de repos fluctuant, en semaine, sur la période de très haute saison et forte demande groupe)
- Horaires et jours de travail variables
- Plannings susceptibles d'évoluer en fonction des réservations groupes et individuels

4/ COMPETENCES ET SAVOIR-ETRE

- Capacité d'adaptation
- Disponibilité / flexibilité
- Autonomie et sens de l'organisation
- Sens du relationnel et de la diplomatie
- Capacité à rendre compte
- Aisance à l'oral en français et en anglais
- Curiosité et ouverture d'esprit
- Bonne culture générale
- Bonne condition physique (éclusage, port de matériel/mobilier)
- Etre à l'aise avec l'environnement fluvial

MAJ le 31/01/19